

## **Privacy policy online dienst Passend Lezen**

In deze privacy policy kunt u lezen hoe wij als Bibliotheekservice Passend Lezen (BPL) omgaan met uw persoonsgegevens in het kader van onze diensten. We hechten veel waarde aan uw privacy. We behandelen en beveiligen uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg.

Deze privacy policy is van toepassing op bibliotheekleden die hebben aangegeven en verklaard een leesbeperking te hebben en in aanmerking komen voor de diensten van BPL.

### **1. Wie en wat is BPL?**

BPL is een stichting die mensen met een leesbeperking toegang geeft tot de wereld van kennis en cultuur om zo de persoonlijke ontplooiing van mensen met een leesbeperking te stimuleren, hun maatschappelijke participatie en integratie te bevorderen en hun positie in de samenleving te verbeteren. We zijn gevestigd in Den Haag op het adres Zuid-Hollandlaan 7. We zijn bereikbaar op e-mailadres [klanten@passendlezen.nl](mailto:klanten@passendlezen.nl) of telefoonnummer 070 - 33 81 500. Ons KvK-nummer is 27294673.

### **2. Welke gegevens verzamelen en gebruiken we?**

We verwerken de volgende persoonsgegevens van u:

- Uw naam en contactgegevens
- Uw plaatselijke bibliotheek waarvan u lid bent, bibliotheekpasnummer en gegevens die u bij uw inschrijving aldaar heeft ingevoerd
- Uw geboortedatum en geslacht
- Uw type leesbeperking: blind, slechtziend, dyslectisch of een door u gespecificeerde andere leesbeperking, als bedoeld in artikel 15 i Auteurswet, artikel 9 onder c Wet stelsel openbare bibliotheken en artikel 3 WIPO Marrakesh Verdrag (zie par. 3 voor meer informatie)
- Indien van toepassing, gegevens betreffende de afwijzing door BPL: zoals de datum waarop u bent afgewezen en de reden van afwijzing
- Aantekeningen in het meldingen- en klachtensysteem: uw naam als klager of melder, uw contactgegevens, het onderwerp en de aard van de klacht of melding, de termijn waarbinnen de klacht definitief is afgehandeld of aan de melding gevolg is gegeven
- Door u gestelde vragen

### **3. Voor welke doeleinden gebruiken we uw gegevens?**

Wij verzamelen en gebruiken uw gegevens:

- Om u als afnemer van onze dienst Passend Lezen in te schrijven en uw inschrijving te onderhouden
- Om te beoordelen of u voldoet aan de criteria voor onze dienst controleren wij uw gegevens steekproefsgewijs (zie hierna voor meer informatie)
- Om onze dienst te verzorgen en met u te communiceren over die dienst
- Om op uw vragen te reageren en uw klachten en meldingen af te handelen
- Voor managementrapportages op statistisch niveau (zie hierna voor meer informatie)
- Om auteursrechtsschendingen tegen te gaan en te beëindigen (zie par. 4 voor meer informatie)
- Om te voldoen aan op BPL rustende wet- en regelgeving

### Leesbeperking

Alleen bibliotheekleden met een leesbeperking komen in aanmerking voor onze dienst Passend Lezen. Daarom verzoeken wij u om bij uw inschrijving te verklaren dat u een leesbeperking heeft. Met uw toestemming registreren wij in ons systeem dat u een leesbeperking heeft. Om misbruik te voorkomen vragen we u ook om toestemming om steekproefsgewijs te controleren of u in aanmerking komt voor de dienst Passend Lezen. Indien blijkt dat u zich ten onrechte heeft ingeschreven voor deze dienst, dan beëindigen we uw inschrijving en vermelden we dit in ons systeem (zie par. 1 voor meer informatie). Het staat u vrij om toestemming te weigeren of om deze later in te trekken door uw inschrijving te beëindigen. Houd er wel rekening mee dat u dan geen gebruik kunt maken van onze dienst Passend Lezen. Uw persoonsgegevens worden uiterlijk na twee jaar verwijderd, nadat u bent afgewezen door BPL of de autorisatie door BPL is ingetrokken (zie ook par. 5).

### Statistisch onderzoek

BPL doet onderzoek naar trends door middel van geaggregeerde analyse. De onderzoeksresultaten gebruiken we om onze diensten te evalueren en te verbeteren. We gebruiken alleen veralgemeniseerde gegevens die niet direct tot u zijn terug te leiden, zoals uw geboortejaar, uw geslacht, de vier cijfers van uw postcode, het type leesbeperking en uw leenhistorie. Deze gegevens worden losgekoppeld van uw andere accountgegevens (zoals uw naam, telefoonnummer en e-mailadres). De onderzoeksresultaten worden uitsluitend op geaggregeerde basis gerapporteerd.

#### **4. Wie hebben er nog meer toegang tot mijn gegevens?**

De Koninklijke Bibliotheek registreert en beheert uw inschrijving op instructie van BPL. De Koninklijke Bibliotheek is verplicht om de gegevens vertrouwelijk te behandelen en deze adequaat te beveiligen.

Onze leverancier Dedicon levert gesproken boeken binnen een 'online player' (via streaming en app) die uw leespositie op uw apparaat opslaat. Dedicon gebruikt daarvoor uw IP-adres in combinatie met het plaatsen van cookies. Ter bestrijding van auteursrechtinbreuk wordt aan ieder bestand een watermerk toegevoegd. Bij geconstateerde inbreuk kan Dedicon uw lidmaatschapsnummer afleiden van dit watermerk en doorgeven aan BPL. Dedicon beschikt niet over uw overige lidmaatschapsgegevens en kan uw lidmaatschapsnummer dus niet zomaar tot u herleiden. Kijk voor meer informatie over gebruik van de 'online player' op [www.bibliotheek.nl/passendlezen](http://www.bibliotheek.nl/passendlezen) of neem contact op met [klanten@passendlezen.nl](mailto:klanten@passendlezen.nl). Zonder uw toestemming verstrekken we uw gegevens niet aan andere derden, tenzij we daartoe wettelijk zijn verplicht.

#### **5. Beveiliging en bewaartermijn**

We zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of zo lang als de wet dat voorschrijft.

Tenzij wij verplicht zijn om op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren, verwijdert BPL uw gegevens uit haar systeem twee jaar nadat uw inschrijving voor Passend Lezen is beëindigd. Uw verklaring dat u een leesbeperking heeft (zie par. 3) verwijderen we onmiddellijk nadat uw lidmaatschap van de lokale bibliotheek eindigt of uw inschrijving voor de dienst Passend Lezen eindigt of wordt afgewezen.

## **6. Inzage, correctie en verwijdering**

U hebt recht op inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens. U kunt een gespecificeerd verzoek tot ons richten via [klanten@passendlezen.nl](mailto:klanten@passendlezen.nl). Wij zullen in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen we de desbetreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet ons verplicht om die persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

## **7. Wijzigingen**

BPL kan deze privacy policy wijzigen. We raden dan ook aan deze privacy policy regelmatig te lezen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Deze privacy policy is voor het laatst gewijzigd op 24 november 2015.

## **8. Melding**

Conform het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft BPL haar verwerkingen van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens ('CBP') in Den Haag. Voor meer informatie, zie het [openbare register](#) van het CBP.

## **9. Vragen?**

Wij nemen uw privacy serieus. Hebt u vragen, aarzel dan niet om via [klanten@passendlezen.nl](mailto:klanten@passendlezen.nl) contact met ons op te nemen.