

Gebruiksvoorwaarden online dienst Passend Lezen

(November 2015)

Artikel 1 Definities

In deze gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

Dienst Passend Lezen: de online dienst die door Bibliotheekservice Passend Lezen wordt aangeboden aan leden van de lokale bibliotheek met een Leesbeperking om Gesproken Content te lenen.

BPL: Stichting Bibliotheekservice Passend Lezen

Gebruiker: het bibliotheeklid met een Leesbeperking dat gebruik maakt van de dienst Passend Lezen.

Gebruiksvoorwaarden: deze gebruiksvoorwaarden voor de dienst Passend Lezen.

Gesproken Content: audiobestanden zoals die toegankelijk zijn via de Website, Online player of andere door BPL (al dan niet via haar toeleveranciers) aangeboden digitale media, waaronder boeken, tijdschriften en kranten.

Inschrijving: de inschrijving door de Gebruiker bij BPL voor de dienst Passend Lezen in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.

KB: de Koninklijke Bibliotheek.

Leesbeperking: de soort leesbeperking van de Gebruiker, zoals blind, slechtziend, dyslectisch of een door de Gebruiker gespecificeerde andere leesbeperking, als bedoeld in artikel 15 i Auteurswet, artikel 9 onder c Wet stelsel openbare bibliotheken en artikel 3 WIPO Marrakesh Verdrag.

Online player: de applicatie van Passend Lezen waarmee de Gebruiker Gesproken Content kan beluisteren.

Website: het gedeelte van de website bibliotheek.nl van KB waarop de dienst Passend Lezen door BPL wordt aangeboden.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van BPL en op alle overeenkomsten tussen BPL en de Gebruiker met betrekking tot Audiolezen.
- 2.2. Een Gebruiker kan alleen gebruik maken van Passend Lezen zolang hij of zij lid is van een openbare bibliotheek in Nederland en een Leesbeperking heeft.
- 2.3. Afwijkingen en aanvullingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk tussen BPL en de Gebruiker zijn overeengekomen.
- 2.4. BPL kan deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen worden voorafgaand

aan de inwerkingtreding bekend gemaakt op de Website.

- 2.5. Alle aanbiedingen van BPL zijn vrijblijvend. Dit betekent dat BPL mag terugkomen op de aanbieding tot het moment waarop de Gebruiker de dienst heeft geaccepteerd, of direct nadat de Gebruiker de aanbieding heeft geaccepteerd.

Artikel 3 Account en Inschrijving

- 3.1 Voordat de Gebruiker Gesproken Content kan lenen, dient hij of zij te beschikken over een geldig lidmaatschap bij een lokale openbare bibliotheek in Nederland en zich daarmee in te schrijven voor de dienst Passend Lezen. De Gebruiker dient de als verplicht gemarkeerde onderdelen van het inschrijfformulier volledig en naar waarheid in te vullen. Indien de Gebruiker in strijd met de waarheid verklaart een Leesbeperking te hebben, dan pleegt de Gebruiker valsheid in geschrifte.
- 3.2 BPL heeft het recht om een aanvraag voor een Inschrijving te weigeren. BPL zal de Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een dergelijk weigering.
- 3.3 De Inschrijving van de Gebruiker geldt vanaf het moment dat de aanvraag voor de Inschrijving is ontvangen en door BPL is verwerkt. De Inschrijving geldt voor onbepaalde tijd. Wijzigingen in contactgegevens of andere persoonsgegevens moeten zo spoedig mogelijk worden doorgegeven aan de bibliotheek waar Gebruiker is ingeschreven en aan Passend Lezen. Dit geldt ook als de Gebruiker niet langer een Leesbeperking heeft of voor kennisgeving van het overlijden.
- 3.4 De Gebruiker dient zorgvuldig met zijn inloggegevens om te gaan en deze geheim te houden. De Gebruiker dient verlies of (het vermoeden van) misbruik van zijn inloggegevens direct aan te melden bij de bibliotheek waar Gebruiker is ingeschreven,. Tot het tijdstip van deze melding is de Gebruiker verantwoordelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het misbruik van zijn inloggegevens.
- 3.5 BPL heeft het recht om te controleren of de Gebruiker voldoet aan de voorwaarden voor de diensten van Passend Lezen. BPL kan de uitkomst van de controle aan de Gebruiker voorleggen en overgaan tot beëindiging van de Inschrijving. De Gebruiker dient direct zijn Inschrijving te beëindigen indien hij niet langer een Leesbeperking heeft.
- 3.6 Onverminderd enig ander recht van BPL op grond van de wet of deze Gebruiksvoorwaarden om de Inschrijving te beëindigen, eindigt een Inschrijving: (i) door beëindiging van het bibliotheeklidmaatschap; (ii) door beëindiging van de Inschrijving door de Gebruiker; (iii) als de Gebruiker niet reageert op een herinneringsmail van BPL nadat de Gebruiker twee jaar geen gebruik heeft gemaakt van Passend Lezen; (iv) als de Gebruiker niet langer een Leesbeperking heeft of zijn verklaring dat hij een Leesbeperking heeft intrekt; (v) door weigering of beëindiging van de Inschrijving door BPL in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden; of (vi) door overlijden van de Gebruiker. De Gebruiker beëindigt zijn Inschrijving door kennisgeving aan BPL via de website of per e-mail.

Artikel 4 Gebruik van Gesproken Content

- 4.1 De Gebruiker heeft gedurende de periode van Inschrijving voor onbepaalde tijd toegang tot maximaal 15 Gesproken Content bestanden gelijktijdig, als onderdeel van de dienst Passend Lezen. BPL biedt Passend Lezen op verschillende manieren aan, waaronder door middel van streaming en beveiligde downloads. Niet alle titels en uitgaven zijn steeds op al deze

manieren beschikbaar.

- 4.2 De Gebruiker moet zelf bepalen welke van de beschikbare manieren voor hem of haar passend zijn om de Gesproken Content te raadplegen. Bij streaming is het bijvoorbeeld niet nodig om de Gesproken Content te downloaden of op te slaan, maar het apparaat van de Gebruiker moet wel met internet verbonden zijn.
- 4.3 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Gesproken Content berusten bij BPL of haar licentiegever(s). De Gebruiker krijgt slechts een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de geleende Gesproken Content gedurende de periode van Inschrijving. Behalve waar uitdrukkelijk anders aangegeven, mag de Gesproken Content alleen worden geraadpleegd en gebruikt voor eigen persoonlijk en niet-commercieel gebruik.
- 4.4 De Gebruiker mag de Gesproken Content niet kopiëren, veranderen, uitlenen, op enigerlei wijze aan derden beschikbaar stellen of er andere handelingen mee verrichten die de reikwijdte van het in artikel 4.3 verleende gebruiksrecht te buiten gaan.
- 4.5 BPL, haar licentiegever(s) of haar toeleverancier(s) mogen technische maatregelen nemen om hun intellectuele eigendomsrechten te beschermen. Zo kan bijvoorbeeld een watermerk worden toegevoegd aan Gesproken Content. De Gebruiker mag deze beveiliging niet verwijderen of ontwijken.
- 4.6 BPL of haar licentiegever(s) mogen (tijdelijke) beperkingen opleggen met betrekking tot de omvang van het gebruiksrecht of het aantal apparaten of type apparaten waarop de Gesproken Content kan worden geraadpleegd.
- 4.7 Indien de Gebruiker in strijd handelt met artikel 4.1.4, mag BPL de toegang tot de betreffende Gesproken Content of de Inschrijving van de Gebruiker onmiddellijk blokkeren, geblokkeerd houden en beëindigen, onverminderd het recht van BPL om de door of in verband met de bedoelde overtreding geleden schade (inclusief gemaakte kosten) op de Gebruiker te verhalen.
- 4.8 Tijdelijk verminderde toegang of beschikbaarheid tot de Gesproken Content geven de Gebruiker niet het recht de betaling van de verschuldigde lidmaatschapsvergoedingen aan de eigen bibliotheek op te schorten en de Gebruiker heeft geen recht op restitutie van door hem of haar betaalde vergoedingen aan de bibliotheek indien er tijdelijk geen of verminderde toegang is tot de Gesproken Content.

Artikel 5 Website en Online player

- 5.1 BPL zal zich inspannen om ervoor zorg te dragen dat de Website, Online player en de technische infrastructuur, die worden gebruikt om de Gesproken Content beschikbaar te stellen, zonder technische storingen functioneren. BPL kan de beschikbaarheid van de Website en Online player, het uitblijven van technische storingen of dataverlies echter niet garanderen. BPL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade voortvloeiend uit het uitblijven van beschikbaarheid van de Website of Online player, de technische infrastructuur, of het ontstaan van technische storingen of dataverlies.
- 5.2 De intellectuele eigendomsrechten op de Website en Online player berusten bij BPL of haar licentiegever(s). De Gebruiker krijgt slechts een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht gedurende de periode van

Inschrijving.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 BPL en haar toeleveranciers zijn niet aansprakelijk voor enige schade of kosten als gevolg van het gebruik of onmogelijkheid van gebruik van de Website, Online player of de Gesproken Content, tenzij de schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van BPL.

Artikel 7 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

7.1 Deze Gebruiksvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De bevoegde rechter in Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen die in verband met deze Gebruiksvoorwaarden ontstaan.

Artikel 8 Contact

8.1 BPL is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27294673 en kantoorhoudend op de Zuid-Hollandlaan 7, 2596 AL te Den Haag. Voor vragen over de Gesproken Content, de Online player, de Website of deze Gebruiksvoorwaarden kunt u contact opnemen met BPL via klanten@passendlezen.nl.